



# הצעת מחיר

# Premier Support

**ממשל זמין**

תאריך 13/04/2016

איש קשר - שי נחמני

טלפון - 054-4670464

חוק ע"י קרן גבאי

כתובת Email - shay@tehila.gov.il

## תוכן עינינים

3	.....	תקציר עסקי
4	.....	השירותים הזמינים
4	.....	שירותי תמיכה מנוהלים
5	.....	תמיכה לפתרון בעיות (Problem Resolution Support)
5	.....	סיוע תמיכה (Support Assistance Hours)
6	.....	שירותי מידע
6	.....	סדנאות
7	.....	MCS
8	.....	תכולות ומחיר
13	.....	אבני דרך לתשלום
13	.....	תנאי תשלום



## תקציר עסקי

בעקבות הגידול בהיקף הפעילות של **ממשל זמין** וכניסתכם לתחומי פעילות נוספים עלה צורך לתת מענה לנושאים טכנולוגיים חשובים נוספים, (כגון צרכים נוספים של אבטחת מידע, הגברת רמת האוטומיזציה, פעילויות פיתוח רחבות היקף וכו') על מנת לאפשר רמת שירות גבוהה ללקוחותיכם.

על כן כללנו בהצעתנו, בתיאום עם מובילי הפעילויות הטכנולוגיות השונות אצלכם שירותים התומכים בצורך הנ"ל.

במקרים רבים, מחלקות IT ופיתוח מוצאות עצמן בניהול משברים ותקלות בצורה מתמדת: שרת קריטי בארגון נופל, בעיות ביצועים, פערי ידע, טעויות אנוש והתמודדות עם סיכוני Cyber. תגובה לארועים אלו באופן ראקטיבי הינה יקרה מאוד, הן מבחינת משאבים והן מבחינת הפגיעה בארגון ובפעילויות הליבה שלו.

ל Microsoft Services גישה פרואקטיבית בניהול שירותי ה IT לחסכון בעלויות, משאבים ולהגברת הפרודוקטיביות והיעילות. ארגונך מבין את הערך בשינוי התפיסה.

לתמיכת הפרימייר יש את הכלים לעזור לך להצליח.

תמיכת פרמייר הינה מסגרת תמיכה מנוהלת המספקת גישה ישירה למומחי מיקרוסופטבריאות מערכת פרמייר מספקת סיוע והדרכה אסטרטגיים שסייעו במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח תוך תמיכה מיידית ומדויקת שתסייע לפתור בעיות במהירות, אם יתעוררו.

**שירותי הפרימייר:** תמיכה בפתרון תקלות, תוצרים לבדיקת מערכות ותהליכים, סיוע והעברת ידע על ידי מהנדסי שטח, סדנאות ושירותי מידע.

התכולות ינוהל ויונחו על-ידי מנהל לקוח טכני, TAM, שיבטיח שימוש יעיל ויספק קשר ישיר למיקרוסופט, במטרה לשמור על לרמת שביעות הרצון הגבוהה ביותר.

במקרה שמתעוררות שאלות כלשהן בנוגע להצעה זו, צור קשר בכל עת.

בברכה,

**קרן גבאי, מנהלת מערך תמיכת פרמייר בישראל**

**טלפון נייד: 0523065845**

**פקס: 097625303**

## השירותים הזמינים

שירותי הפרמייר מספקים גישה ישירה אל מומחי מיקרוסופט באמצעות חבילה שמותאמת לצרכי הארגון. התמיכה הינה בהנחיית מנהל לקוח טכני (TAM) ייעודי שמבין את העסק שלך ופועל מטעמך מול מיקרוסופט. תמיכת הפרמייר מספקת חוויית לקוח עם זמני תגובה משופרים לפתרון בעיות וגישה לשירותי תמיכה פרואקטיביים. שירות זה מספק לך גישה ישירה ומועדפת, בטלפון או באופן אישי, אל המומחים הטכניים הטובים ביותר של מיקרוסופט, לכיסוי מסביב לשעון של כל הסביבה הטכנולוגית של מיקרוסופט שברשותך.

### שירותי תמיכה מנוהלים

באמצעות קשר הדוק ביך לבין מנהל הלקוח הטכני, אנו יכולים להבין את המערכות, היישומים והיעדים העסקיים שלך ולסייע לך לעמוד ביעדים אלו.

מנהל הלקוח הטכני (TAM) שלך יעבוד עם איש הקשר המרכזי בארגונך בטלפון ובשטח כדי לוודא שנוכל לעזור לכם להתמודד עם האתגרים המוצבים בפניכם. מנהל הלקוח הטכני משמש כנציגך הפנימי במיקרוסופט, כדי לנהל את בעיות התמיכה שלך, והוא מוודא שנעשה שימוש במשאבים הנכונים לצרכים שלכם.

### ה-TAM יוביל מולך את הפעילויות הבאות:

- **תוכנית בריאות למערכות** – פיתוח הבנה של דרישות העסק והטכנולוגיה שלך, כדי לבנות תוכנית שתסייע לך למתן את הסיכון התפעולי ולמטב את יעילות ה-IT ביישומים העסקיים ובתשתית ה-IT שלך.
- **דיווח על פעילות וסקירת תכנון** – זוחות קבועים להספקת מידע על השימוש בהסכם הפרמייר. ה-TAM יסייע למטב את השימוש בשירותים שלך ויעבוד אתך על פיתוח אסטרטגיות תמיכה לצמצום הישנותן של בעיות.
- **ניהול הסלמה** – ניהול בעיות התמיכה שלך על מנת להבטיח הסלמה של הבעיות גבוה ככל הדרוש במיקרוסופט כדי לסייע בטיפול במצב שלך. פתרון מהיר של בעיות התמיכה שלך יסייע בשיפור מרבי של הפרודוקטיביות שלך בתחום ה-IT.
- **הפצת מידע מראש** – בעולם שמתעדכן כל הזמן, קבלת המידע הנכון, באופן מוקדם ויזום הינה הכרחית לצוות ה-IT שלך. הצוות יקבל את המידע העדכני ביותר על מוצרים ואבטחה, על מנת שיוכל להיערך ולמזער סיכונים.

## תמיכה לפתרון בעיות (Problem Resolution Support)

באפשרותך ליהנות משירות תמיכה לפתרון בעיות שיאפשרו לך סיוע בבעיה הנוגעת למוצר מיקרוסופט. כלקוח של תמיכת פרמייר, תקבל את התמיכה המועדפת שדרושה לך לצורך התאוששות מהירה. שירותי פתרון הבעיות שלנו מסייעים להבטיח שהבעיות הקריטיות שלך יקבלו את מירב תשומת הלב עד שייפתרו והעסק שלך ישוב לפעול ולתפקד. מומחי התמיכה שלנו מספקים סיוע בטלפון ובאתר, לפתרון בעיות טכניות המתעוררות בעת שימוש במוצר של מיקרוסופט. זמני התגובה שלנו מתבססים על חומרת הבעיה כפי שאתה מגדיר אותה, ואנו שוקדים על פתרון בעיות קריטיות לעסק 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. שירותי פתרון הבעיות מתוארים להלן:

- אפשרות לפתוח בקשות לפתרון בעיות בכל עת, דרך האינטרנט או בטלפון.
- זמני התגובה נקבעים לפי סדר עדיפות, בהתאם לחומרת הבעיה והשפעתה על העסק שלך. אתה הוא זה שמגדיר את החומרה.
- זמן התגובה לבעיות קריטיות הוא שעה אחת או פחות, ומשאבי תמיכה מרביים מיושמים על מנת לשמור על תמיכה רציפה מסביב לשעון.
- תהליך ניהול מצב קריטי יופעל באופן אוטומטי עבור כל הבעיות שאתה מציין כבעלות השפעה משמעותית או קריטית על העסק. במסגרת תהליך ניהול המצב הקריטי, יוקצו המומחים הנדרשים ותישמר נראות ניהולית על מנת לוודא שהמערכות המושפעות יחזרו לפעולה רגילה במהירות המרבית.
- שירות תמיכה באתר, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, שמבטיח כי יישלחו מומחי תמיכה אל העסק שלך, כתגובה לאירוע קריטי לעסק.
- ניהול הסלמה – הקצאת משאבים טכניים והסלמת בקשת השירות לפי הצורך, בהתאם לחומרה; ניהול בקשת השירות עד לפתרון הבעיה לשביעות רצונך.

הודות לשירות זה, צוות ה IT שלך אמור להצליח לפתור בעיות בסביבת מיקרוסופט במהירות גבוהה בהרבה. הדבר יסייע בצמצום הזמן המוקדש כיום ל"כיבוי שריפות", ויאפשר ל IT להתמקד בפרויקטים וביעדים האסטרטגיים.

## סיוע תמיכה (Support Assistance Hours)

שעות סיוע תמיכה נכללות בחוזה שלך, ובמסגרתן תקבל ייעוץ והדרכה קצרי טווח לבעיות שאינן נדונות בסעיפים 'תמיכה לפתרון בעיות' או 'ניהול חשבון תמיכה'. אנשי התמיכה שלנו, הזמינים בטלפון, יכולים לענות על השאלות המורכבות יותר בנושאי פיתוח או פריסה, וכן כיצד לגשת למשימות ספציפיות או לתכנן שינויים עתידיים בהתקנת מיקרוסופט אצלך.

אפשר לנצל את שעות המוקצות לסיוע תמיכה גם לצורך קבלת שירותים פרואקטיביים אחרים, כגון הערכות מעמיקות על יכולת תמיכה, ותדרכים בנושא כיוון טכנולוגי רחב או יישומים ספציפיים.

מנהל הלקוח הטכני יעבוד אתך במשותף כדי לזהות ולטפל בבעיות פוטנציאליות לפני שהן מתרחשות, ובכך לצמצם את הסיכון לזמן השבתה ושיבושים בעסק שלך:

- גישה למומחי מוצר וטכנולוגיה במיקרוסופט שסייעו בפריסת פתרונות חדשים במהירות ובצורה נכונה, מה שסייע בצמצום הוצאות עתידיות על תמיכה ותחזוקה.
- עצות והמלצות אסטרטגיות לגבי הפעלת פתרונות טכנולוגיים בהתבסס על הניסיון של מיקרוסופט עצמה.
- שיתוף פעולה עם ספקי תוכנה חיצוניים כדי להבטיח שהפתרון המלא שלך יעבוד כראוי וישתלב בצורה חלקה בסביבה שבארגוןך.

- תכניות לביצוע סקירה של מערכת או סביבה אשר כוללת סקר סיכונים, העברת ידע, תוכנית הבראה, וכל זאת על מנת לוודא בריאות ושיפור המערכת - תוצר מסמך עבודה. השירות זמין לכל טכנולוגיות מיקרוסופט הן עבור תשתיות מקומיות והן עבור ענן.
- תכניות לביצוע סקירה אבטחת מידע של מערכת או סביבה אשר כוללת סקר סיכונים, העברת ידע, תוכנית הבראה, וכל זאת על מנת לוודא בריאות ושיפור המערכת - תוצר מסמך עבודה. השירות זמין לכל טכנולוגיות מיקרוסופט.
- מנהל הלקוח הטכני שלך יספק את שירותי סיוע התמיכה, או יתאם גישה למומחים בתחום הדרוש.

### שירותי מידע

כלקוח של תמיכת פרמייר, תהיה לך גישה למגוון משאבים להשגת מידע טכני שיוכל לסייע לצוות ה-IT להתעדכן ולפתח מומחיות ויכולת עבודה עצמאית. משאבי מידע מקוונים יסייעו לצוותי ה-IT שלך להתעדכן בנוגע למוצרים ולטכנולוגיות האחרונים של מיקרוסופט, בקצב שלהם. שירותים אלה כוללים:

- אתר אינטרנט של Microsoft Premier – מאגר מקיף של משאבי תמיכה, כולל גישה ברמת שותף למאמרי מאגר הידע של מיקרוסופט (Microsoft Knowledge Base), עלוני אבטחה, שידורי אינטרנט בנושא תמיכה, תיקונים חמים למוצרים וערכות service pack. אפשר לשלוח בקשות שירות ולעקוב אחריהן גם באמצעות כלי מקוון, וקיימים דוחות פעילות שבאמצעותם מנהל תמיכת הלקוחות יכול לנטר ולנתח את השימוש הכללי.

### סדנאות

שירותי העברת ידע מסייעים לצוות ה-IT שלך לפתח את הכישורים והמשאבים הדרושים לצורך צמצום בעיות IT פוטנציאליות. סדנאות התמיכה של מיקרוסופט מספקות הדרכה מעשית ושיטות עבודה מומלצות לגבי הטכנולוגיות של מיקרוסופט. סדנאות אלה נבנו בהתאם לידע שהצטבר בשירותי הייעוץ והתמיכה של מיקרוסופט ברחבי העולם, ומעבירים אותן מהנדסי השטח של תוכנית פרמייר.

### להלן מספר דוגמאות לסדנאות טכניות מעמיקות הזמינות:

- פתרון בעיות ב-Active directory (4 ימים)
- פתרון בעיות ב-Exchange (3 ימים)
- מיטוב של SQL וכוונן ביצועים (4 ימים)
- Migration to Azure
- זמינות סדנאות נוספות.

עבור מקבלי החלטות בתחום ה-IT, אנו מציעים סדנאות ברמה גבוהה שיעבירו מנהלים בכירים בתחום, כולל:

- **MSInsight** - כיצד מיקרוסופט מבצעת אבטחה / שיתוף פעולה / ניהול בארגון (2 ימים)
- **ITIL / MOF**
- **סדנא פרטית**, של עד 16 משתתפים, לכל טכנולוגיות מיקרוסופט, אשר תותאם לצרכי הלקוח.

מנהל הלקוח הטכני שלך יפנה אליך כדי לקבוע במשותף אילו סדנאות יהיו מועילות ומתאימות עבורך.

## MCS

MCS מתמחה בליווי מקצועי ברמה הגבוהה ביותר של פרויקטים אסטרטגיים ועתירי סיכונים טכנולוגיים, בפלטפורמת מיקרוסופט מתוך כוונה ברורה למנף את ה Business של הלקוחות, לצמצם סיכונים ולהקטין עלויות.

הקבוצה מורכבת ממומחים בכירים המתמחים בטכנולוגיות מיקרוסופט, שמובילים את הפרויקטים המתקדמים במשק הישראלי. הקבוצה היא חלק מקבוצה עולמית המונה כ 10,000 מהנדסים ופעילה בכל המקומות בהם עושים שימוש בטכנולוגיית מיקרוסופט. הארכיטקטיים עושים שימוש ב Best practices של מיקרוסופט במוצרים השונים ומקיימים קשרים עם קבוצות הפיתוח של המוצרים, היכן שנידרש.

כחלק אינטגרלי מאסטרטגיית הסיוע של מיקרוסופט לשותפים וללקוחות גדולים, מציעה מיקרוסופט סיוע בתחום ארכיטקטורת התוכנה והתשתיות וכן בתחומים נוספים כגון: שיפור ביצועים, אבטחת מידע, מתודולוגיית פיתוח, בינה עסקית וכו'. הסיוע יתבצע על ידי ארכיטקטים שונים אשר מומחים בתחומים המפורטים לעיל תוך דגש על העברת ידע ללקוחות.

הארכיטקטים מקבוצת הייעוץ של מיקרוסופט (MCS) יעבדו בצמוד למקבלי החלטות הטכנולוגיים בפרויקט ויעזרו להם לגבש ולהוציא לפועל את הפרויקט. כמו כן, יסייעו במתן פתרונות טכנולוגיים רחביים בפלטפורמת מיקרוסופט, תוך שימוש מיטבי ביכולות מוצרי מיקרוסופט ובידע הנצבר בגופי הייעוץ, קבוצות המוצר והפיתוח בחברה. פעילות זו תתבצע תוך בחינה למול מפת הדרכים (Roadmap) העתידית של טכנולוגיות מיקרוסופט.

## הצעת תוכנית העבודה הפרואקטיבית לשנת 2016-ממשל זמין

שעות	תיאור	שירות
120	תחזוקת וטיוב AD -מענה ומתן פתרונות לפרוייקטים	ליווי מהנדס בתחום מערכות הפעלה ו AD
100	-ליווי בתחזוקת המערכת -שינויי תשתית והתאמת המערכת -ליווי בהוספת ניטורי Java -מתן מענה לניטור פרוייקטים והרחבת הניטורים הקיימים -תיקון ליקויים שיאותרו במסגרת ה RAP -הדרכה בנושא Management Packs Authoring -ניטור SharePoint - Distributed Applications	ליווי מהנדס בתחום SCOM
100	תיקון ממצאי ה RAP -ליווי ומתן מענה לנושאים ופרוייקטים	ליווי מהנדס בתחום SCCM
100	-ליווי בשדרוג לגרסת Exchange 2016 -הקמת סביבת בדיקות ב Azure -ליווי בתחזוקה השוטפת של המערכת	ליווי מהנדס בתחום ה-Exchange
100	-הגדרה וניהול נכון של קונפיגורציה ואבטחה בשרתי IIS וניהול חוות יעיל -Desired State Configuration -ניטור וניתוח ביצועים עבור אפליקציות -סיוע בתכנון והטמעת חוות Windows Server 2016 -ייעול ואוטומציית תהליכים -העברת ידע בעולמות ה PowerShell	ליווי מהנדס בתחום ה-IIS, DSC ו PowerShell
50	-שיפור ביצועים -ייעול קונפיגורציה -מענה לנושאים שוטפים	ליווי מהנדס בתחום SQL
50	-טיפול בממצאים שימצאו ב RAP -שיפור וליווי בתחזוקת הסביבה	ליווי מהנדס בתחום ה SQL(PKI)
200	-העברת ידע והטמעת כלי פיתוח TFS -העברת ידע ב .Net. וטכנולוגיות פיתוח	ליווי מהנדס בתשתיות פיתוח
100	ליווי והעברת ידע בתחזוקת מערכת SP	ליווי מהנדס בתחום ה SharePoint
40	ליווי בהקמת ותחזוקת מערכת CRM	ליווי מהנדס בתחום ה CRM
20	סיוע בהקמת סביבת הפיתוח	ליווי מהנדס בתחום הענן Azure
50	ליווי בהטמעת ATA	ליווי מהנדס בהטמעת ATA(אבטחת מידע)
90	-סיוע באוטומיזציה של תהליכים באמצעות Orchestrator	ליווי בתחום ה Orchestrator
תוצר	סקירת מערכת ה SQL באמצעות כלים לניתוח והשוואתה אל מול ה Best Practice.	SQL Offline Assessment(PKI)
תוצר	ניתוח ביצועים הנערך במסגרת 3 ימים עם כלי מייקרוסופט במטרה להעביר ידע ולשפר ביצועים עבור מערכת SQL	SQL Performance Tuning Clinic
תוצר	סקירת קוד על ידי מהנדס פיתוח בכיר של קומפוננטות מרכזיות על מנת לבדוק	Code Review(פיתוח)

	הצמדות ל Design Patterns ושיפור קריאות ותחזוקתיות הקוד.	
תוצר	סקירת מערכת ה SCOM והשוואתה אל מול Best Practices:	SCOM RAP
תוצר	סקירת מערכת ה Exchange והשוואתה אל מול Best Practices: Server Configuration - High Availability - ביצועים הגדרות Transport Client Access - Directory Service Access - בדיקת תהליכי העבודה והנהלים	EXRAP
תוצר	Active Directory Security Assessment תוצר המחולק לשני חלקים במסגרת החלק הטכני נאספים נתונים באופן אוטומטי על קונפיגורציית שרתי ה DC. במסגרת החלק הלא טכני, מתבצע Gap Analysis על סיכונים בתהליכים ובשליטה שעשויים לחשוף את הארגון לסיכונים.	ADSEC
תוצר	תוצר לבדיקה וכתובת נהלי השחזור ותרגולם לסביבת ה Exchange. במסגרת התוצר שנערך על פני חמישה ימים מכוסים הנושאים הבאים: 1. Gap Analysis ת DR 2. הבנת תרחישי DR תרגול שחזור במעבדה	EXRES
תוצר	כלי בדיקות לביצועי והגדרות שרתים קריטיים בארגון: סקירת ביצועים מפורטת בדיקת הגדרות מערכת הפעלה בדיקת הגדרות תקשורת Memory Dumps   Page File - הגדרות אבטחה נהלי תפעול	Windows Server Performance Review
תוצר	הכרות עם Kerberos ו-NTLM בתרחישים שונים הכרות עם הגדרות הזדהות ב-IIS. -יכולות troubleshooting לתקלות הזדהות -יכולות עבודה עם network monitor.	יום עיון בנושא Kerberos
תוצר	זיהוי וטיפול בנוזקות כגון: וירוסים, סוסים טרויאנים, רוגלות ועוד באמצעות כלים מתקדמים של Sysinternals וכלים מובנים של מערכת ההפעלה. במסגרת יום העיון יודגמו כלים לטיפול בתרחישים שונים בתחום, תוך מתן דגש על זיהוי איומים שלא בהכרח מזוהים ע"י תוכנות אנטייורוס בזמן אמת.	יום עיון בנושא איתור והסרת Malware באמצעות כלי SysInternals וכלים נוספים
תוצר	מטרת הפעילות:	Securing Lateral Account Movement

להקשות על פורץ שחדר למחשב אחד בארגון לחדור למחשבים אחרים, שרתים, DCs וכו'. – זו פעילות מונעת.

עיקרי התכנים המועברים:

- הסבר על מתקפות מסוג credential theft והדגמת המתקפה.
- הבנת ההשלכות של מתקפות כאלה.
- דרכים לצמצום הסיכון למתקפות.
- הגבלת משתמשים לגישה מרוחקת למחשבים.
- שימוש ב-Firewall מקומי.
- חילול סיסמאות אוטומטי ל- local administrator באמצעות LAPS. אורך הפעילות הוא 3 ימים

תוצר	<p>במסגרת הבדיקה מאובחנות פרצות אבטחה בצד ה- Windows Server שעלולות לגרום לשרת בודד להפוך לסיכון עבור הארגון כולו:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-אוטנטיקציה</li> <li>-הגדרות הצפנה</li> <li>-הגדרות File System</li> <li>-הגדרות Identity</li> <li>-הרשאות</li> <li>-הגדרות סיסמה</li> <li>-הגדרות פרוטוקולים</li> <li>-גישה מרחוק</li> <li>-הגדרות ברירת מחדל</li> <li>-עדכונית אבטחה</li> <li>-הגדרות Event Logs</li> <li>-הגדרות Group Policy</li> <li>-הגדרות Windows System Startup</li> <li>-הגדרות וירטואליזציה</li> </ul>	Windows server security (אבטחת מידע)
------	---	--------------------------------------

תוצר	Windows client security (אבטחת מידע)
	במסגרת הבדיקה מאובחנות פרצות אבטחה בצד ה Windows Client.
	במסגרת הבדיקה:
	-אוטנטיקציה
	-הגדרות הצפנה
	-Event Logging
	-הגדרות File System
	-הגדרות Identity
	-הרשאות
	-הגדרות רשח
	-הגדרות סיסמה
	-הגדרות פרטוקולים
	-גישה מרחוק
	-הגדרות ברירת מחדל
	-עדכוני אבטחה

## תכולות ומחיר

במסגרת הסכם הפרימייר של מיקרוסופט, יסופקו התוצרים הבאים:

קוד חבילה	כמות	מחיר לחבילה	סה"כ מחיר	קריאות SA בתחילה	סה"כ קריאות SA	סך כל תכולות החבילה
12.1	1	176,550 ₪	176,550 ₪			TAM ע"פ צורך 60 שעות PFE 100 שעות PRS 2 מקומות בסדנה
12.2	1	337,450 ₪	337,450 ₪			TAM ע"פ צורך 200 שעות PFE יום עיון קרברוס יום עיון Malware SLAM 2 מקומות בסדנה
13.2	2	339,413 ₪	678,826 ₪	10	20	TAM ע"פ צורך 720 שעות PFE 6 מקומות בסדנה
12.4	14	6,256 ₪	87,584 ₪			140 שעות PFE
12.6	10	42,494 ₪	424,940 ₪			1. SQL Offline Assessment 2. SQL Performance Tuning Clinic 3. Code Review 4. SCOM Offline Assessment 5. Exchange Offline Assessment 6. AD Security Assessment 7. Exchange RES 8. Windows Server Performance Review 9. Windows Client Security Assessment 10. Windows Server Security Assessment
			46,786 ₪			10 מקומות בסדנה
						תמיכה בתקלות Azure לפי הצורך
			1,752,136 ₪	20		
						סה"כ ללא מע"מ

אבני דרך לתשלום  
• 100% ישולמו מראש.

### תנאי תשלום

- המחירים בשקלים ואינם כוללים מע"מ אשר יתווסף כחוק.
- התשלום יתבצע 60 יום מהוצאת החשבונית
- ההצעה מותנית בחתימה על הזמנת עבודה רשמית של מיקרוסופט
- תוקף הצעה עד חודש ימים
- ניתן להמיר שעות PRS לשעות PFE